

## Pepper – Ein Service-Roboter, der emotionalisiert

Pepper ist ein multifunktionaler soziale Roboter, der nicht nur ein Hingucker ist, sondern Kundenbeziehung emotionalisiert. Überall dort, wo Emotionalität eine wichtige Rolle spielt, bietet Pepper Unternehmen, Kunden und Nutzern einen Mehrwert.

### Use Cases:

#### **Smarte Unterstützung am Point of Sale**

Pepper hilft Unternehmen dabei, Marketing-Kampagnen direkt am POS zu promoten. Über ein Tablet am Roboter können Kunden sich unmittelbar mit den Inhalten auseinandersetzen und interagieren. Das menschenähnliche Aussehen und die Kommunikation mit Nutzern emotionalisieren die Ansprache.

#### **Ein erstes „Willkommen“**

Der erste Eindruck zählt. Das gilt vor allem für die Hotellerie oder Empfangsbereiche in Unternehmen. Pepper begrüßt Gäste und Kunden. In Kombination mit der Receptionist-App lassen sich Check-Ins verwalten. Pepper hinterlässt einen bleibenden Eindruck, der sich positiv auf die Wahrnehmung des Unternehmens auswirkt.

#### **Unterhaltung für jede Altersgruppe**

Dank des Social Happiness-Programms trägt Pepper auch in Pflegeeinrichtungen zur allgemeinen Aufheiterung bei. Ob Rate- und Gesellschaftsspiele oder Mobilitätsprogramme: Pepper bringt Unterhaltung in den Alltag der Bewohner.

Auch in Wartebereichen von Arztpraxen kommen seine Fähigkeiten zum Einsatz. Besonders Kinder profitieren von der Interaktion mit Pepper, der Geschichten erzählt, die Wartezeit verkürzt und die Angst vor dem Arztbesuch nehmen kann.

### **Weitere Eigenschaften:**

- Das Emotionale Design und das humanioides Aussehen machen die Interaktion mit Pepper einfach.
- Der Roboter fungiert als Markenbotschafter und kann Kundenbeziehungen und die Begeisterung für eine Marke nachhaltig positiv beeinflussen. Er geht proaktiv auf Kunden zu und startet Konversationen.
- Besonders Unternehmen können sich das aufsehenerregende Auftreten von Pepper zu nutze machen: Auf Messen oder ähnlichen Veranstaltungen können Inhalte und Informationen noch besser an die Zielgruppe kommuniziert werden.