

## Furhat – nächste Generation sozialer Interaktion

Furhat ist ein sozialer Roboter. Mit seinem humanoiden Erscheinungsbild, seiner Gestik und Mimik und seinem individuellem Aussehen macht er es Menschen leicht, mit ihm zu kommunizieren.

Das liegt vor allem daran, dass er zwei wichtige menschliche Fähigkeit besonders gut beherrscht: Emotionen zeigen und Augenkontakt halten.

### Use Cases:

#### **Bereicherung für den akademischen Markt**

Studierende nutzen den Roboter, um Algorithmen zu schreiben, die dem menschlichen Bewusstsein und Verhalten nachempfunden sind und so die Forschung an sozialen Robotern voranzutreiben. Entwickler können zudem Gesichterdesigns, Gesten und Beleuchtungen konfigurieren. So können auch die Sprache, das Geschlecht und ethnische Zugehörigkeiten angepasst werden.

#### **Im Kontakt mit Kunden**

Furhat erweist sich in öffentlichen Einrichtungen als hilfreicher Assistent, der den Registrationsprozess eines digitalen Personalausweises abwickeln kann. Auch bei ‚unbequemen‘ Anliegen erweist er sich als souveräne Unterstützung. So kommt der Roboter auch im Bereich des Beschwerdemanagements zum Einsatz. Furhat nimmt Beschwerden „face-to-face“ entgegen, verarbeitet Informationen für die weitere Bearbeitung durch einen persönlichen Berater weiter und reagiert auf Fragen.

#### **Wissen und Sprachen trainieren**

Mit seinem menschlichen Gesichtsinterface und seiner Mimik fungiert Furhat als Sprachtrainer. Nutzer sehen, wie Wörter ausgesprochen werden und können Mundbewegungen nachahmen.

Er erteilt direktes Feedback, reagiert auf Spracheingaben und korrigiert die Aussprache unmittelbar. Der Lerneffekt ist im Vergleich zu Arbeitsheften oder Apps deutlich größer.

Auch Unternehmen profitieren bei neuen Software- oder Prozesseinführungen von und mit Furhat. Er führt derartige Trainings bei Neueinführungen effektiv durch, so werden personelle Ressourcen gespart.